


СОГЛАСОВАНО:  
Председатель профессиональной организации

  
В.С. Козлов  
2019г.

УТВЕРЖДАЮ:  
Главный врач ГБУЗ «ОКСПНБ №1»

  
А.М. Косов  
2019г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке оказания платных услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областная клиническая специализированная психоневрологическая больница №1»

### 1. Общие положения

1.1. Положение разработано в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, Законом от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом от 21 ноября 2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Челябинской области от 03.10.2016г. №1668 и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

1.2. Настоящее Положение определяет порядок и условия предоставления услуг, оказываемых на платной основе в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Областная клиническая специализированная психоневрологическая больница №1», (далее – ГБУЗ «ОКСПНБ №1»), в целях:

- более полного удовлетворения потребности граждан в качественной медицинской помощи сверх установленных видов и объемов медицинских услуг, установленных Программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам медицинской помощи, утверждаемых ежегодно в установленном порядке (далее – соответственно Программа, Территориальная программа).
- привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического развития ГБУЗ «ОКСПНБ №1» и материального поощрения его сотрудников;
- упорядочения процесса оказания медицинских услуг на платной основе.

1.3. Платные медицинские услуги – это медицинские услуги, которые в соответствии с действующим законодательством предоставляются:

- за счет личных средств граждан;
- за счет страховых взносов на добровольное медицинское страхование по программам добровольного медицинского страхования (далее – ДМС);
- за счет средств предприятий, учреждений, организаций и иных источников, не запрещенных законодательством.

Платные медицинские услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – пациент) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной

медицинской помощи (медицинской услуги, работы) в рамках Территориальной программы.

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются Учреждением в соответствии с перечнем, утвержденным руководителем ГБУЗ «ОКСПНБ №1».

1.5. Учреждение вправе предоставлять за плату немедицинские услуги (дополнительные бытовые услуги, в т. ч. размещение в палатах комфортности; проживание в стационаре родственников (иных представителей); дополнительный уход, не обусловленный медицинскими показаниями; дополнительное питание и др.) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит Уставу ГБУЗ «ОКСПНБ №1». Разрешения на осуществление немедицинских услуг не требуется.

1.6. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» самостоятельно определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

1.7. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» вправе предоставлять льготы при оказании платных медицинских услуг отдельным категориям граждан.

Перечень категорий граждан, которым устанавливаются льготы на платные услуги, и размеры скидок утверждаются приказом руководителя ГБУЗ «ОКСПНБ №1».

## **2. Условия предоставления платных медицинских услуг**

2.1. Платные медицинские услуги предоставляются:

- населению (за счет личных средств граждан);
- по программам ДМС в соответствии с действующим законодательством РФ;
- по договорам с организациями, а также предпринимателями без образования юридического лица – в отношении граждан.
- добровольное желание пациента получить медицинскую помощь с повышенным уровнем бытового обслуживания.

2.2. При предоставлении платных медицинских услуг соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Минздравом России.

### **3.1. Порядок предоставления платных медицинских и иных услуг**

3.1. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» предоставляет платные медицинские услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

3.2. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента (законного представителя пациента), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан. Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить пациента. Без его согласия предоставлять такие услуги ГБУЗ «ОКСПНБ №1» не вправе.

3.3. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» обязано в наглядной форме (на стендах, плакатах, размещенных в общедоступных местах) обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией следующего содержания:

- место нахождения Учреждения (место его государственной регистрации);
- режим работы Учреждения;
- наличие лицензии на медицинскую деятельность и сертификата соответствия на иные услуги (работы) в случаях, установленных законодательством;
- перечень платных медицинских и иных услуг;
- условия предоставления и получения платных медицинских и иных услуг;
- льготы для отдельных категорий граждан, услуги которым могут быть предоставлены со скидкой;
- форма договора;
- сведения о квалификации и сертификации специалистов, оказывающих платные медицинские услуги. – по требованию пациента;
- права, обязанности, ответственность пациента и Учреждения;
- контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских и иных услуг;
- иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

3.4. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских и иных услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

3.5. Предоставление платных медицинских и иных услуг ГБУЗ «ОКСПНБ №1» осуществляется только при наличии:

- лицензии на медицинскую деятельность по видам услуг (работ), перечень которых определяется Правительством РФ;
- отражения в учредительных документах права на осуществление деятельности, приносящей доход;
- преискуранта платных медицинских и иных услуг.

3.6. Платные медицинские услуги оказываются ГБУЗ «ОКСПНБ №1» на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты.

3.7. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания медицинских услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

3.8. Договоры могут быть заключены на платное комплексное медицинское обслуживание организаций и граждан.

3.9. При согласии гражданина на получение платной медицинской и иной услуги он имеет право ознакомиться с условиями договора, форма которого приведена в приложении к настоящему Положению.

3.10. Потребитель платных медицинских и иных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с ГБУЗ «ОКСПНБ №1».

Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере.

3.11. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в ГБУЗ «ОКСПНБ №1» прейскуранту.

3.12. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы ГБУЗ «ОКСПНБ №1».

3.13. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

#### **4. Организация оказания платных медицинских услуг**

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

- a) в целом по ГБУЗ «ОКСПНБ №1», в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг – заместителя главного врача – по медицинской части.
- b) за обеспечение качества оказания платных медицинских и иных услуг в структурных подразделениях: заведующие отделениями и диспансерами.
- c) за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских и иных услуг – заместитель главного врача по контролю качества;
- d) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в ГБУЗ «ОКСПНБ №1» – заместитель главного врача по ОМР;
- e) за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские и иные услуги, – заместитель главного врача по экономическим вопросам, экономист по платным услугам; платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – главный бухгалтер, заместитель главного врача по экономическим вопросам, бухгалтер по платным услугам; экономист по платным услугам;
- g) за распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и иных услуг, ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским и иным услугам в структурных подразделениях – экономист по платным услугам;
- h) за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг, актов о выполненных работах с организациями – экономист по платным услугам;
- i) за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских и иных услуг, а также информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских и иных услуг с физическими лицами в амбулаторно-поликлинических, стационарных и лабораторных отделениях – заведующие отделениями и диспансерами.

4.2. Договоры с организациями и гражданами об оказании стационарной медицинской помощи хранятся в экономическом отделе в течение пяти лет, договоры с гражданами

Потребитель обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. С согласия потребителя услуга может быть оплачена им при заключении договора в полном размере.

3.11. При оказании платных медицинских и иных услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. В договоре, квитанции строгой отчетности или кассовом чеке отражается стоимость услуги согласно действующему в ГБУЗ «ОКСПНБ №1» прейскуранту.

3.12. При предоставлении платных медицинских и иных услуг сохраняется установленный режим работы ГБУЗ «ОКСПНБ №1».

3.13. Предоставление платных медицинских и иных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

#### **4. Организация оказания платных медицинских услуг**

4.1. Назначить ответственных за оказание услуг на платной основе:

- a) в целом по ГБУЗ «ОКСПНБ №1», в том числе за организацию, планирование и контроль за предоставлением платных медицинских и иных услуг – заместителя главного врача – по медицинской части.
- b) за обеспечение качества оказания платных медицинских и иных услуг в структурных подразделениях: заведующие отделениями и диспансерами.
- c) за обеспечение контроля качества предоставления платных медицинских и иных услуг – заместитель главного врача по контролю качества;
- d) за организацию и обеспечение статистического учета и отчетности в ГБУЗ «ОКСПНБ №1» – заместитель главного врача по ОМР;
- e) за ценовую политику, организацию взаимодействия со структурными подразделениями по экономическим вопросам, контроль за отчетностью и распределение денежных сумм для начисления зарплаты по подразделениям, оказывающим платные медицинские и иные услуги, – заместитель главного врача по экономическим вопросам, экономист по платным услугам; платных услуг, выписку счетов за оказанные платные услуги юридическим лицам, выписку справок о получении налогового вычета – главный бухгалтер, заместитель главного врача по экономическим вопросам, бухгалтер по платным услугам; экономист по платным услугам;
- g) за распределением доходов по категориям персонала, участвующего в оказании платных медицинских и иных услуг, ведением предметного учета и отчетности по оказанным платным медицинским и иным услугам в структурных подразделениях – экономист по платным услугам;
- h) за заключение и подписание договоров на оказание платных услуг, актов о выполненных работах с организациями – экономист по платным услугам;
- i) за заключение и подписание договоров на оказание платных медицинских и иных услуг, а также информированного согласия пациента на предоставление платных медицинских и иных услуг с физическими лицами в амбулаторно-поликлинических, стационарных и лабораторных отделениях – заведующие отделениями и диспансерами.

4.2. Договоры с организациями и гражданами об оказании стационарной медицинской помощи хранятся в экономическом отделе в течение пяти лет, договоры с гражданами

об оказании амбулаторной медицинской помощи и об оказании лабораторных услуг хранятся в медицинской карте амбулаторного больного.

4.3. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм. порядку и срокам их представления.

## **5. Бухгалтерский учет и отчетность**

5.1. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг населению, составлять отчетность и представлять ее в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

5.2. ГБУЗ «ОКСПНБ №1», предоставляющее населению платные услуги, обязано вести статистический и бухгалтерский учет и отчетность отдельно по основной деятельности и платным услугам.

5.3. Средства, полученные по безналичному и наличному расчету за оказание платных услуг, поступают на счета ГБУЗ «ОКСПНБ №1» от осуществления приносящей доход деятельности.

5.4. Ответственным за организацию бухгалтерского учета и отчетности в ГБУЗ «ОКСПНБ №1», в том числе по платным услугам, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является руководитель Учреждения.

## **6. Расчеты при оказании платных медицинских услуг**

6.1. Оплата оказанных платных медицинских и иных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются через кассу либо учреждения банков.

## **7. Прейскурант медицинских услуг**

7.1. Цены (тарифы) на платные медицинские услуги утверждаются ГБУЗ «ОКСПНБ №1» в соответствии с действующим законодательством.

7.2. Стоимость медицинских и иных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

7.3. Цена на медицинскую и иную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

7.4. Изменение цены на платные услуги происходит с периодичностью один раз в календарный год. Утверждение цен производится ежегодно в срок до 1 января соответствующего года. В исключительных случаях допускается изменение цен на платные услуги чаще чем один раз в год по следующим причинам:

- изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг. Значительным влиянием в целях настоящего Положения считается увеличение себестоимости с начала календарного года более чем на 20 процентов;
- изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;
- изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

7.5. Префискурант платных услуг ГБУЗ «ОКСПНБ №1» включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

8.6. Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

## **8. Использование доходов, полученных от оказания платных медицинских и иных услуг**

8.1. Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются ГБУЗ «ОКСПНБ №1» согласно планам финансово-хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденным в установленном порядке, и в соответствии с Положением об оплате труда сотрудников ГБУЗ «ОКСПНБ №1» за счет средств, полученных от осуществления приносящей доходы деятельности.

Ограничения могут касаться только использования доходов от оказания платных медицинских и иных услуг на цели, не предусмотренные действующим законодательством.

## **9. Ответственность при предоставлении платных медицинских и иных услуг**

9.1. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» несет ответственность перед пациентом за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

9.2. Претензии и споры, возникающие при предоставлении ГБУЗ «ОКСПНБ №1» платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством.

9.3. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских и иных услуг, а также ценами и порядком взимания денежных средств с граждан осуществляет и несет за это персональную ответственность руководитель ГБУЗ «ОКСПНБ №1».

## **10. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг**

10.1. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

## **12. Заключительная часть**

12.1. ГБУЗ «ОКСПНБ №1» имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

12.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ ЧЕЛЯБИНСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
«ОБЛАСТНАЯ КЛИНИЧЕСКАЯ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ  
ПСИХОНЕВРОЛОГИЧЕСКАЯ БОЛЬНИЦА №1»  
(ГБУЗ «ОКСПНБ №1»)

От 06 03 2019 г.

ПРИКАЗ

№ 24

Челябинск

*Об утверждении Положения  
о порядке оказания платных услуг  
и оплате труда по платным услугам*

В соответствии с постановлением Правительства РФ от 4 октября 2012 г. №1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», приказом Министерства здравоохранения Челябинской области от 03.10.2016г. №1668

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о порядке оказания платных услуг в ГБУЗ «ОКСПНБ №1».
- ✓ 2. Утвердить Положение по оплате труда сотрудников больницы, оказывающих платные медицинские услуги в ГБУЗ «ОКСПНБ №1».
3. Ознакомить сотрудников, назначенных ответственными за оказание платных услуг, а также сотрудников оказывающих платные услуги с вышеуказанными Положениями под роспись.
4. Контроль за исполнением Настоящего приказа оставляю за собой.

Главный врач:



А.М. Косов